

سياسة الاسترداد المفصلة:

سياسة الفترة الزمنية لاسترجاع قيمة البرنامج التدريبي أو التبديل:

- طلب الاسترجاع للمبلغ خلال ثلاث أيام من تاريخ التسجيل.
- يحق للمتدرب استبدال مبلغ الدورة المدفوعه بدورة أخرى قبل بدء الدورة التي تم دفع قيمتها ب 72 ساعة.
- لا يحق للعميل المطالبة بالمبلغ المدفوع بعد عقد البرنامج في يومه المحدد .
- لا يحق للمتدرب المطالبة بالمبلغ بعد تسجيل الحضور في الدورة .

شروط الاسترجاع والاستبدال:

نحن نسعي دائماً لتقديم أرقى مستويات الخدمة ويلزم للاستفادة من سياسة الاسترجاع والاستبدال لدينا توافر الشروط الآتية:

يجب إرفاق فاتورة الاشتراك المرسله إلى البريد الإلكتروني المسجل في عملية التسجيل

يحق للعميل استرجاع القيمة او الاستبدال بأخر حسب اختياره وفقاً لسياسة الفترة الزمنية اعلام.

عند طلب الاسترجاع او الاستبدال فإنه يخضع الطلب لعملية فحص من قبل الإدارة للتأكد من طلب الاسترجاع ، وتتم الموافقة على استرجاع المبلغ بعد التأكد من أن الحالة متطابقة مع سياسة الاسترجاع.

مراجعة طلب الاستبدال أو الاسترجاع:

في حال كان الإرجاع أو الاستبدال لسبب وجود خلل ففي هذه الحالة نقوم بمراجعة وفحص الطلب، فإذا تبين أن الخطأ غير وارد من المركز وأن الخلل ناتج عن الجهة المطالبة بالاسترجاع فإنه يحق لنا رفض طلب الإرجاع أو تحميل هذه الجهة تكاليف الضرر.

مواعيد العمل والاتصال:

يمكننا مساعدتك والتواصل معك في خلال أوقات الدوام الرسمية من السبت إلى الخميس من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 6:00 مساءً بتوقيت الإمارات العربية المتحدة

سياسة الاسترجاع والاسترداد النقدي:

فور تلقي طلب الاسترداد سنقوم بإرسال رسالة إلكترونية لك، لنعلمك بأنه قد تم تلقي طلبك، كما سنعلمك بأن طلبك قد تم قبوله أو رفضه.

إذا تمت الموافقة فسيتم معالجة طلبك، ويمكنك استلام أموالك المستردة إلى طريقة الدفع الأصلية الخاصة بك، ويجب أن تبدأ عائدتك خلال (14) يوم عمل من تاريخ طلب الاسترداد.

الاستثناءات التي لا تغطيها سياسة الإسترجاع و الاستبدال:

الأخطاء الناتجة عن اذخال العميل لاجد البيانات الخاطئة خلال عملية الدفع ويعتبر العميل مسؤول مسئولية كاملة عن إدخال أي بيانات شخصية أو بيانات الدفع الخاصة به.

في حال الاشتراك بالدورات التدريبية وعدم الحضور للدورة في موعدها.

في حال تم الغاء الدورة لأي سبب من قبل المركز ، فإنه يتم ارجاع المبلغ للمتدربين أو تعويضهم بدورة أخرى وهذا يعتبر خيار للمتدرب وليس إلزامي